

Política de Privacidade de Dados Pessoais

Empresas pertencentes ao grupo societário: Supermercados São Roque Ltda., SRIMO Participações Ltda., SR Investimentos Ltda., Simples Locadora Ltda. e Galli Atacadista Ltda.

As empresas acima citadas poderão transferir os dados entre si para desenvolver e aprimorar nossos serviços. Todas as nossas empresas estão sujeitas às obrigações contratuais nas quais se comprometem a tratar seus Dados Pessoais com o mesmo nível de segurança, de acordo com as legislações aplicáveis. Todas as informações serão armazenadas de acordo com as Normas de Prescrição do Direito Brasileiro.

Levamos sua privacidade muito a sério. Estamos comprometidos a fornecer toda transparência em relação às nossas práticas de privacidade e controle sobre seus dados, no que diz respeito às informações cadastradas em nossas plataformas. Com essa finalidade, escrevemos essa Política de Privacidade, que descreve os dados que coletamos, como os utilizamos, com quem os compartilhamos. Esta política de privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal N.13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Política de Privacidade de Dados – Site

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais foi desenvolvida cuidadosamente para que você, usuário dos nossos serviços, possa entender nossas políticas de uso e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento desses dados é realizado.

A Empresa tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, acesso, armazenamento, uso, transferência e enriquecimento dos dados coletados dos usuários, de acordo com a Lei N. 13.709/2018 em vigor no Brasil.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados, website acessível em seus respectivos endereços, disponibilizado e mantido pela Empresa, que se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com os produtos e serviços de nossa Empresas como consumidores.

Esta Política explica as regras sobre a obtenção, uso dos dados coletados, como acessar e atualizar, tratamento, armazenamento, proteção dos dados, transferência, enriquecimento dos dados coletados dos usuários, além do registro de sua satisfação, de acordo com a Lei em vigor no Brasil.

A Política esclarece as condições de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados na plataforma, em conformidade com a Lei Nº 13.709, de 14 de AGOSTO de 2018 e com o Decreto Nº 869/2018.

- **Agente de tratamento dos dados**

Todas as Empresas do Grupo Societário

- **Papel das Empresas no tratamento dos dados**

Predominantemente controlador

- **Tipo de informações pessoais coletadas**

A Empresa coleta as informações que o cliente fornece quando se cadastra e cria uma conta em nosso site ou aplicativo.

Com que finalidade utilizamos seus dados pessoais:

Para entregar os produtos ou serviços adquiridos;

Para mantê-lo informado sobre o status do seu pedido;

Para coordenar com parceiros a entrega ou disponibilização de serviços;

Para a realização de trocas;

Para enviar comunicações sobre serviços e proporcionar uma melhor experiência ao cliente.

- **Seus direitos**

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dá ao cliente o direito de solicitar à Empresa, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados.

Para que a Política de Privacidade seja bem entendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes de como tratamos os dados. Portanto, segue definição:

Dados Pessoais:

São informações relativas a uma pessoa identificada ou identificável. Dados pessoais que tenham sido descaracterizados, codificados ou anonimizados, mas que possam ser utilizados para identificar uma pessoa.

Usuário:

Pessoas que acessam o Portal da Empresa.

Controlador:

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Em outras palavras, toda pessoa física ou jurídica que recolha informações pessoais é considerada um controlador.

Operador:

É a empresa ou profissional diretamente responsável pelo tratamento dos dados, direcionado ou contratado pelo controlador. Tanto o operador quanto o controlador devem manter registros sobre o tratamento de dados.

Dados anonimizados:

É descrito como “dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento”. Em outras palavras, trata-se de uma informação que foi descaracterizada em algum nível para que o seu titular não possa mais ser identificado por meios simples, mas que ainda é importante para o controlador.

Consentimento:

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Dado sensível:

São informações bem particulares e íntimas do titular, como dados relativos à etnia, opinião política, convicção religiosa ou sexual. Essas informações são tidas como delicadas e, por isso, o controlador só deve solicitá-las para finalidades bastante específicas.

Fontes de dados pessoais: Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Fale conosco:**
É uma ferramenta para o usuário receber o atendimento do qual precisa, tirar dúvidas, buscar lojas e conhecer produtos ou compartilhar experiências conosco, cobrindo qualquer necessidade de relacionamento que o usuário tenha conosco.
- **Whatsapp SAC:**
É uma ferramenta para o usuário receber o atendimento, tirar dúvidas, ou compartilhar experiências, cobrindo qualquer necessidade de relacionamento que o usuário tenha com a Empresa.
- **Pesquisa de Satisfação:**
É uma ferramenta de pesquisa que tem por objetivo nos ajudar a entender o que agrada ou desagradou nossos clientes e identificar pontos de melhoria para melhor atendê-lo.
- **Locação de Espaço:**

É um espaço para quem tem intenção de alugar um de nossos espaços comerciais, onde pode ser preenchido o formulário de intenção de locação, podendo nos contar um pouco mais sobre seu projeto. Caso seja aprovado entraremos em contato para dar continuidade ao processo de locação.

- **Trabalhe conosco:**

Quando iniciamos uma busca por candidatos, procuramos primeiro em nossa base de dados. Este espaço permite o candidato cadastrar seus dados para futuras vagas. Caso o candidato seja selecionado entraremos em contato para entrevista.

- **E-commerce/ Compras Online:**

Em nossa página há um link que direciona o acesso ao nosso site de compras, para realizar uma compra é necessário o seu cadastro.

- **WhatsApp para envio de ofertas:**

Disponibilizamos em diversas mídias de comunicação o serviço de envio de ofertas e outros conteúdos através da plataforma WhatsApp.

- **Canais:**

Disponibilizamos em nosso site o acesso aos nossos canais bem como: Youtube, Facebook, Instagram e WhatsApp.

- **Clube da Gente:**

O cadastro no Clube da Gente é utilizado para o usuário receber ofertas e descontos na compra de produtos, com maior resultado e promoções relevantes.

Objetivo das Informações Coletadas Para o Clube da Gente

As informações são livremente informadas pelo usuário para garantir a sua própria segurança, autorizando expressamente a Empresa a realizar todas as diligências que este julgue necessárias para verificar a exatidão e a veracidade das informações prestadas.

A partir da coleta de dados, que são: nome completo, CPF, gênero, endereço, e-mail, telefone e data de nascimento, decisões automatizadas e com ativações estratégicas no PDV, permitem que os clientes passem a se influenciar na decisão de consumo dos produtos. Com o uso de tecnologias de Inteligência Analítica, entendemos o comportamento de cada consumidor, gerando informações necessárias para desenvolver estratégias no atendimento em produtos, assim podendo realizar melhores negociações com nossos fornecedores e trazer um melhor preço aos clientes.

Ao fornecer as informações o usuário declara expressamente que todos os dados pessoais informados são verdadeiros, estando sujeito às pertinentes penalidades legais caso sua veracidade não seja, de qualquer modo, confirmada.

O acesso de forma segura a todas as funcionalidades da plataforma é de inteira responsabilidade do **USUÁRIO**, incluindo a adoção de medidas de segurança mínimas, mas não se limitando ao uso de senhas pessoais, etc.

Credencial definida pelo nome de Usuário (o "Login") e senha do cliente, a qual é pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas da Plataforma, tais como acesso e alteração de dados pessoais, inscrição e cancelamento de participação em criação, edição e remoção de listas de desejos, entre outras.

Ao realizar a compra em nossas lojas, o CPF deverá ser informado para obter descontos e promoções direcionadas ao seu consumo.

Com quem Compartilhamos e Armazenamos as informações coletadas no Clube da Gente

A base de dados coletados no site Clube da Gente será compartilhada com nosso parceiro (vigente) que fornece a plataforma do Clube da Gente e não será compartilhada e/ou comercializada com qualquer outro controlador. Seu uso e acesso será dentro dos propósitos das atividades da Empresa podendo ser fornecido apenas mediante a processos judiciais.

Os dados coletados no site serão armazenados em arquivo criptografado através do parceiro Vigente.

Os dados pessoais dos usuários são armazenados em uma base de dados protegida e segura, armazenamos as informações dos dados de acordo com as normas de prescrição do Direito Brasileiro. Tais dados serão acessados apenas por profissionais autorizados.

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar alteração ou exclusão definitiva de seus dados pessoais, deixando assim, de fazer parte do Clube da Gente.

A empresa em questão tem nosso aditivo com normas e responsabilidade pela segurança da privacidade dos usuários nela contida.

As informações são livremente informadas pelo usuário para garantir a sua própria segurança.

Quais são seus dados pessoais que coletamos e como estes são armazenados

Durante sua interação junto a Empresa, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre você, conforme exposto a seguir:

- **Informações de dados diretos:**
Nome completo, RG e CPF.
- **Informações de Contato:**
Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com você, como seu endereço físico de correspondência, números de telefone e endereços de correio eletrônico.
- **Informações de login:**
Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela Empresa, como seu nome de registro (Login), senha em formato irrecuperável (criptografado) e perguntas de segurança.
- **Informações demográficas e seus interesses:**
Qualquer informação que possa descrever seus dados demográficos, faixa etária, gênero, localização geográfica e produtos favoritos.
- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores:**
São informações que você compartilha voluntariamente com a Empresa sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.

Dados Pessoais Sensíveis

A empresa não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, desta forma não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços. Quando houver necessidade de processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário. Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, nós nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime; e (ii) cumprimento da lei aplicável e vigente.

Cookies e tecnologias que utilizamos em nosso site

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu computador ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto você navega no site.

Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses, fornecer recursos e serviços para:

- acompanhar suas preferências para enviar somente anúncios de seu interesse. Você pode definir suas preferências por meio de sua conta;
- realização de pesquisas e diagnósticos para melhorar o conteúdo, produtos e serviços;
- impedir atividades fraudulentas;
- melhorar a segurança.

Sobre dados pessoais de crianças e adolescentes

A Empresa não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos

referidos dados, forma não-intencional, iremos desconsiderar os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

Em todas as nossas plataformas é bloqueado o cadastro para idade inferior a 18 anos, o cadastro somente ocorrerá se houver de forma explícita o consentimento dos pais ou responsáveis.

Entretanto, a empresa pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais e, com consentimento explícito, de acordo com as regras da legislação vigente.

Crianças não podem comprar bebidas alcoólicas e cigarros

A Empresa **não** vende produtos para crianças que devem ser comprados por adultos. Se você tem menos de 18 anos **não poderá comprar bebidas alcoólicas e cigarros**. O menor precisará fazer a compra junto com um dos pais ou responsável legal.

De acordo com a Lei 13.709/2018 Art.14 (§ 1º O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal).

Sobre o uso de seus dados pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a Empresa coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Fale conosco:**
Com seu consentimento, seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao consumidor, incluindo responder suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, sobre um produto, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
Cumprir obrigações legais e fazer contato.
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
Melhorar continuamente produtos e serviços da Empresa através do relacionamento com clientes, fornecedores ou qualquer pessoa que queira se comunicar com a Empresa através do canal Fale Conosco.
- **WhatsApp SAC:**
Com seu consentimento, seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de fazer contato com nossa central de atendimento, incluindo responder suas dúvidas, questionamentos, sugestões e outras informações.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
Cumprir obrigações legais e fazer contato.
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
Melhorar continuamente produtos e serviços, através do relacionamento com clientes ou qualquer pessoa que queira se comunicar com a Empresa através do canal WhatsApp SAC.
- **Pesquisa de Satisfação:**
Com seu consentimento, utilizar as informações fornecidas por você, cliente, para agregar na melhoria e qualidade da Empresa, tendo um posicionamento de relação com você e nossos produtos e serviços.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
Cumprir obrigações legais e melhorar nossos produtos e serviços.
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**

Entender e medir como os clientes avaliam nossos serviços e produtos, projetando-se para futuras melhorias em todas as áreas como atendimento ao consumidor e qualidade em todos os setores e produtos de nossa empresa.

- **Locação de Espaço:**
Os dados são coletados para termos as informações necessárias para a contratação do espaço.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
Cumprir obrigações contratuais e nossos interesses legítimos.
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
Identificar futuros parceiros que queiram ou que demonstrem interesse em locar um espaço físico e comercial em qualquer uma de nossas empresas, para que possa comercializar seus produtos e serviços. Para isso precisamos entender o perfil completo do interessado.
- **Trabalhe conosco:**
Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), a Empresa utiliza seus Dados Pessoais (i) para analisar seu perfil e assim fazer o procedimento de recrutamento.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
Nossos interesses legítimos; Recrutamento.
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
Analisar o perfil do candidato para que ele possa fazer parte de alguma equipe em nossa empresa.
- **E-commerce / Compras Online:**
Usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações e informações de pagamento.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
Cumprir obrigações contratuais; Obrigações legais; nossos interesses legítimos; obter o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
Melhorar e desenvolver nosso atendimento; ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos; proteger nossos sistemas, redes e colaboradores; cumprir integralmente obrigações legais.
- **WhatsApp envio de ofertas:**
Usamos seus Dados Pessoais através de seu consentimento para envio de ofertas e outros conteúdos digitais através da ferramenta WhatsApp.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
Cumprir obrigações legais e envio de ofertas e outros conteúdos.
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
Manter nossos clientes sempre informados de todas as ofertas, novidades e outros conteúdos que possam ser importantes.
- **Redes sociais / Nossos Canais:**
Não usamos seus Dados Pessoais quando você interage, para que seja possível interagir, seguir, ou compartilhar qualquer conteúdo das redes sociais da Empresa você precisa ter cadastro no serviço de rede social o qual a Empresa tenha publicado certo conteúdo, ficando a responsabilidade de tratamento de seus dados a empresa proprietária do serviço de redes sociais.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**

Nossos interesses legítimos;
Obter o seu consentimento (quando necessário).

- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
Divulgar ofertas, informações de sorteios e qualquer outro conteúdo ligado a Empresa.

Sobre a retenção e término do tratamento de seus dados pessoais

De acordo com a legislação vigente, a Empresa utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter mais detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus dados pessoais

A Empresa adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Armazenamos as informações dos Clientes de acordo com as normas de prescrição do Direito Brasileiro.

A base de dados coletados pela Empresa é de propriedade e responsabilidade da Empresa e não será comercializada ou vendida para terceiros, seu uso, acesso e compartilhamento será utilizado dentro dos propósitos das atividades da Empresa podendo ser fornecido apenas mediante a processo judicial.

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:

Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

Medidas tomadas em ambientes operacionais:

Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.

Medidas que a Empresa espera que você tome:

É importante que você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial.

Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta (realizou o logout) sempre que deixar o computador.

A empresa nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora da Plataforma, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do Usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à Conta do Usuário na Plataforma e, caso o Usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, recomendamos a imediata substituição da senha.

Com quem compartilhamos seus dados:

As informações coletadas somente serão compartilhadas quando forem necessárias: (1) proteção em caso de conflito; (2) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (3) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

Quais são os direitos do titular de dados:

A partir do início da vigência da LGPD, o titular dos dados pessoais terá o direito de obter da Empresa, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A Empresa terá 15 dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Como você pode manter suas informações pessoais seguras:

A Empresa utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos clientes, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro ou nas compras, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro pelo “Minha Conta”, principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

Não solicitamos dados pessoais por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail. Em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.

Para mais informações, você pode consultar em alguma de nossas lojas com nossos gerentes.

Outras informações importantes sobre proteção de dados:

Se alguma mudança for feita em nossa Política de Privacidade, você poderá acompanhar nossas atualizações em nosso site onde estiver usando nossos serviços.

Como entrar em contato com o encarregado da proteção de dados da Empresa:

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela Empresa para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando ela for formalizada. Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para o e-mail: dpo@smsr.com.br

Sobre seus direitos referentes a dados pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela Empresa.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Esses direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário a validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida à Empresa somente será processada de acordo com LGPD e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

A Empresa faz o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma pela qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que a Empresa decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos ao direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Toda e qualquer alteração visa a se adequar às eventuais modificações em nossos sites, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, bem como a novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais. Quando isso acontecer, informaremos na própria plataforma do site, sempre que o usuário acessar.

Como entrar em contato: Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que você entre em contato conosco usando o seguinte canal:

e-mail: dpo@smsr.com.br

A Empresa receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as Leis de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais vigentes.

Legislação aplicável:

A base legal apresentada da política de privacidade, será interpretada segundo a Legislação Brasileira pela Lei 13.709/2018, na atualização da medida provisória nº 869/18.

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Roque, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.